

NEWS

RELEASE



Inspiring Idea
Tokyu Agency Inc.

株式会社 東急エージェンシー
〒107-8417 東京都港区赤坂 4-8-18
TEL 03-3475-9382
FAX 03-3475-9419

2013年1月18日
(25-3)

商業施設運営を最適化する 商空間情報流通マネジメントシステム

『TACSIS(タクシス)』の本格提供を開始

株式会社東急エージェンシー(本社:東京都港区 取締役社長:桑原常泰)は、S.C.など商業施設の様々な課題解決のため、「CMS(コンテンツマネジメントシステム)」機能、施設内での業務支援を行う「グループウェア」機能、各種情報共有を目的とした「ナレッジ」機能、GPS・レコメンドなどと連携した「販促」機能の4つを統合し一元的な管理を可能にする情報流通マネジメントシステム『TACSIS(タクシス)』を独自に開発、本格的な提供を開始いたしましたので、お知らせいたします。

『TACSIS』は、S.C.などの商業施設において、館の運営企業・出店テナント・施設管理者が一体となって、生活者に効果的な情報発信を行い、良好な関係を創るコミュニケーションを展開するために、アカウント数無制限で、商業施設全館の関係スタッフが利用できることを前提とした、S.C.運営の効率化と情報発信の最適化、戦略的なコミュニケーションを実現していくことを可能にしたシステムです。

運用組織に合わせて自由にカスタムできる「ワークフロー」機能、施設運営に活用できる「電子申請」機能や「通達」機能など、商業施設運営に欠かせない30以上もの機能が組み込まれています。

さらに、商業施設が有する様々な情報を生活者に積極的に、最適なタイミングで発信していくために、マルチデバイスに対応、さらに、GPSやレコメンド機能を活用し、生活導線へのアプローチも可能にしています。

『TACSIS』の代表的な機能

○「CMS」機能

Webサイト、モバイルサイト、スマホサイト、デジタルサイネージ、ケーブルテレビなどマルチデバイスに対応し、ワンソースでの一括更新が可能。

○「グループウェア」機能

電子申請やスケジュール共有、ワークフロー管理など館内の運営業務を支援、効率化。

○「ナレッジ」機能

館内スケジュール、クレーム・事故情報の対応状況、運営に関わる様々なマニュアルなどを共有。

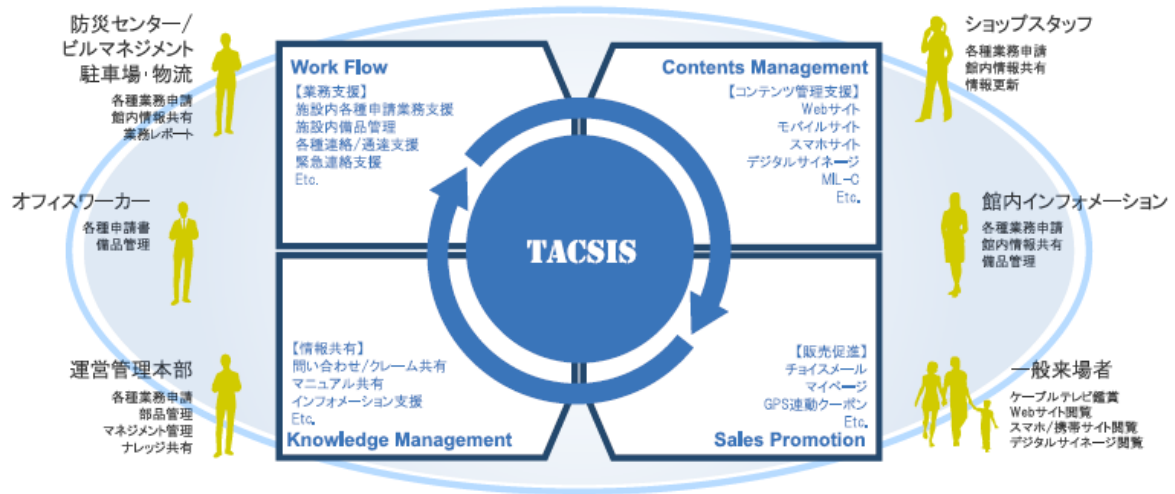
○「販促」機能

GPSやレコメンド、天気情報などを利用した生活者の生活導線にアプローチ。

.....
(この件に関するお問い合わせ先)

株式会社 東急エージェンシー
コーポレート本部 経営企画室 秘書・広報担当 高橋、木村
TEL 03-3475-9382

www.tokyu-agc.co.jp



▲商業施設の全ての機能を一元的に管理

『TACSIS』採用実績

○「二子玉川ライズ ショッピングセンター」(2011年3月開業 東京・世田谷区)

○「渋谷ヒカリエ」(2012年4月開業 東京・渋谷区)

○「JRタワー」(2012年11月運用開始 北海道・札幌市)

○「武蔵小杉東急スクエア」(2013年4月開業予定 神奈川・川崎市)

※「二子玉川ライズ ショッピングセンター」「渋谷ヒカリエ」は、『TACSIS』の前身となる情報システムを導入

※「JRタワー」は、CMS機能の導入



『TACSIS』に関するお問い合わせ

株式会社 東急エージェンシー 戦略事業本部 CRMビジネス局

CRMソリューション部 及川、小柴

TEL 03-3475-3503 FAX 050-3737-7276

MAIL:crms@tokyu-agc.co.jp

(この件に関するお問い合わせ先)

株式会社 東急エージェンシー

コーポレート本部 経営企画室 秘書・広報担当 高橋、木村

TEL 03-3475-9382

www.tokyu-agc.co.jp